



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Il progetto @II-in: realizzazione sul territorio di luoghi di accesso ai servizi tecnologici

Ing. Gaime Ginesu
Servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito Ict



1.

- Quadro di riferimento

2.

- Il progetto @II-in

3.

- Stato di attuazione, criticità e sviluppi



- “*scientia potentia est*” o “*knowledge is power*”
- ma oggi giorno l'informazione viaggia su autostrade digitali

Divario esistente tra chi ha accesso alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso, in modo parziale o totale.

Tra i motivi di esclusione:

- > condizioni economiche
- > livello d'istruzione
- > qualità delle infrastrutture
- > differenze di età
- > differenze di sesso
- > appartenenza a diversi gruppi etnici
- > disabilità
- > provenienza geografica

Conseguenze:

- > aumento delle diseguaglianze economiche già esistenti
- > limitazione drammatica dell'accesso all'informazione
- > circolo vizioso





Figura 3 - Famiglie con almeno un componente tra i 16 e i 64 anni che possiedono un accesso ad Internet da casa a banda larga. Anni 2009 e 2010 (a) (per 100 famiglie con almeno un componente tra i 16 e i 64 anni)

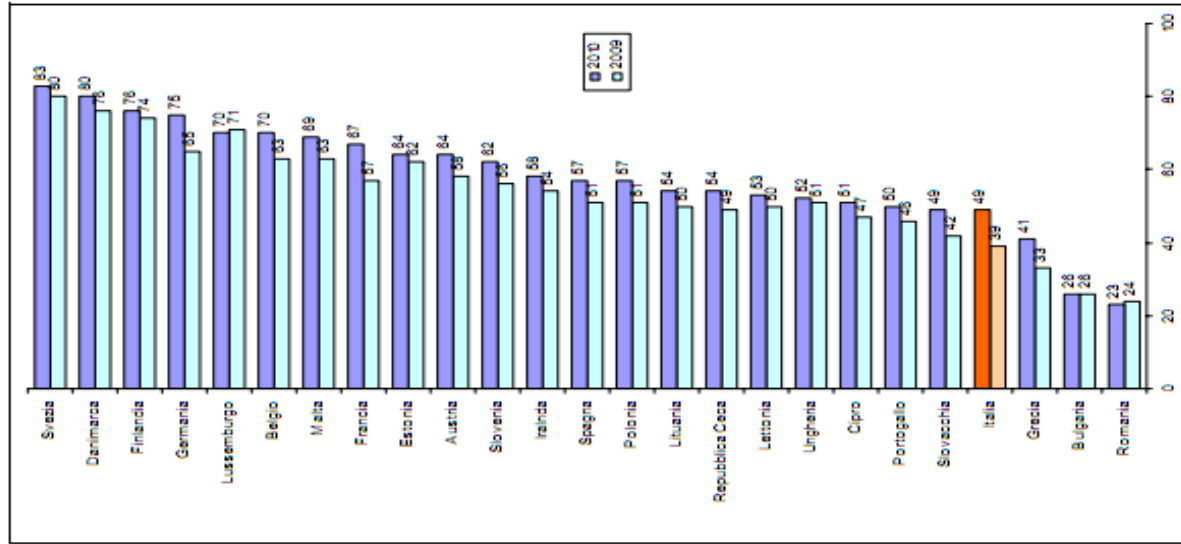
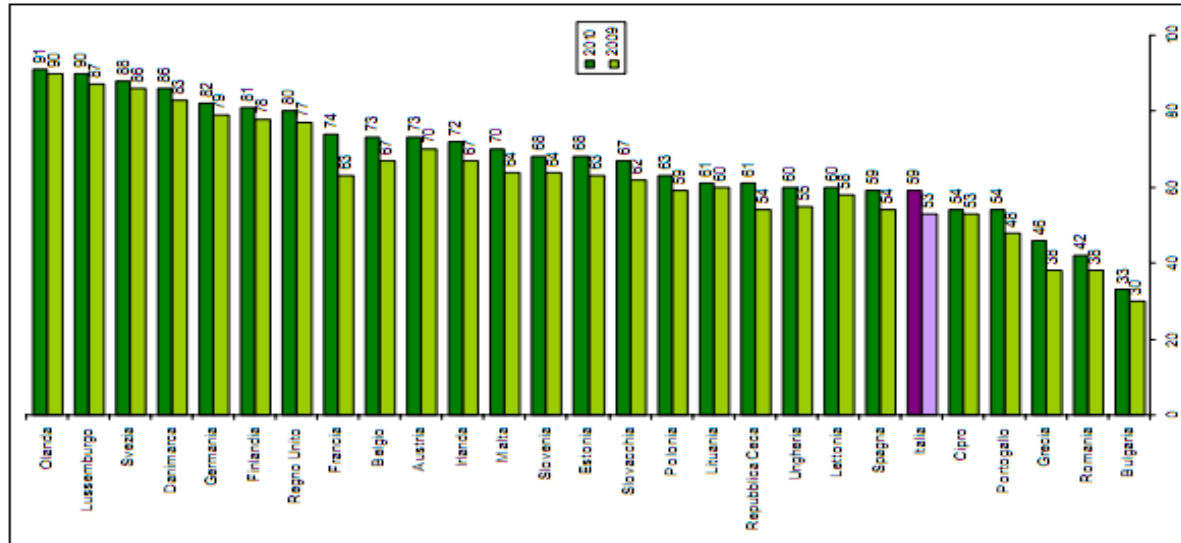


Figura 2 - Famiglie con almeno un componente tra i 16 e i 64 anni che possiedono un accesso ad Internet da casa. Anni 2009 e 2010 (per 100 famiglie con almeno un componente tra i 16 e i 64 anni)

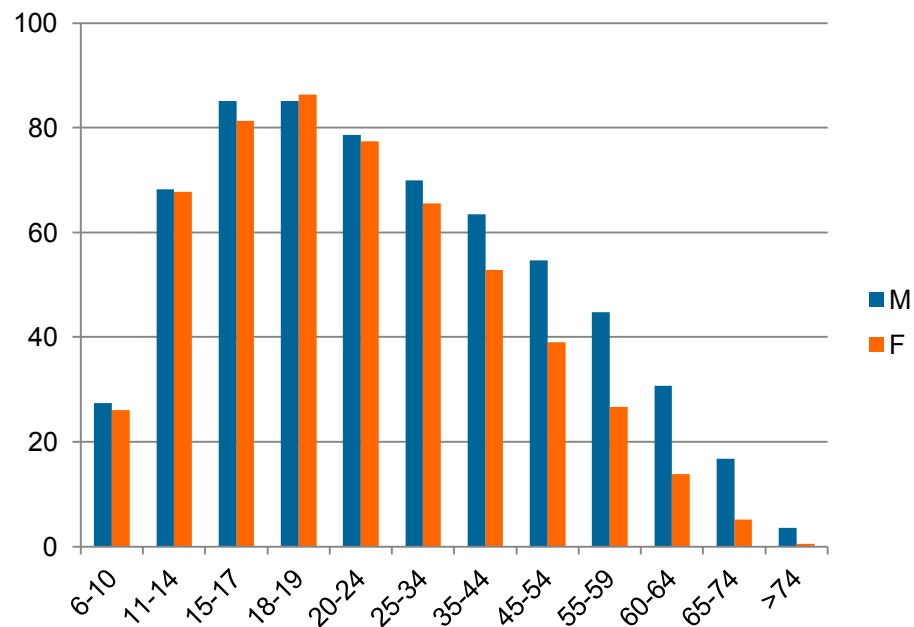


Fonte: http://www3.istat.it/salastampa/comunicati/in_calendario/nuovetec/20101223_00/testointegrale20101223.pdf

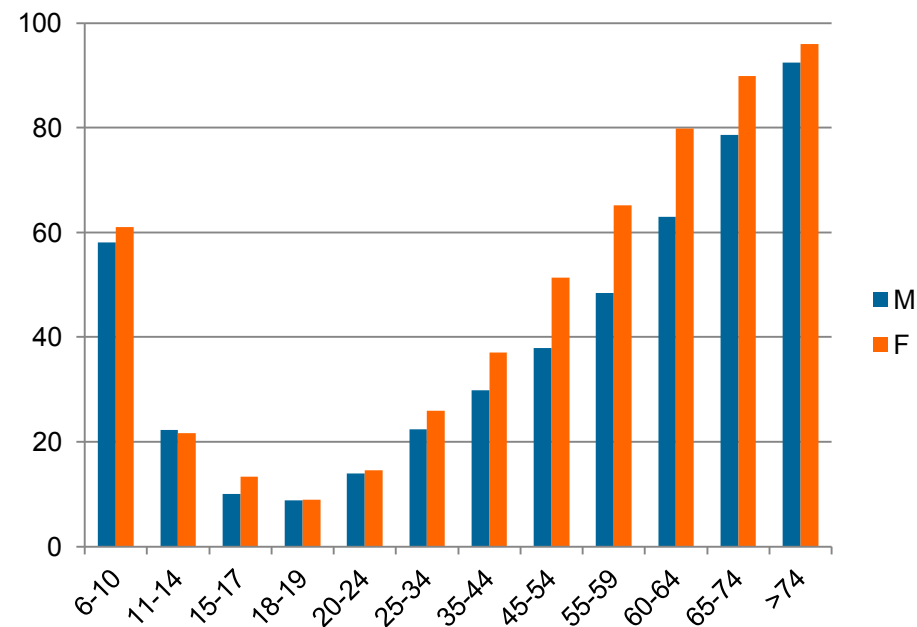


Persone di 3 anni e più, per sesso e classe di età (per 100 persone con le stesse caratteristiche), che usano Internet:

almeno una volta a settimana



mai



Fonte: <http://www.istat.it/it/archivio/4319>



I Paesi leader, per ciascun indicatore di esperienza dell'utente, sono elencati nella tabella a seguire. Malta, Finlandia e Regno Unito vi appaiono regolarmente.

| Accessibilità | Usabilità | Monitoraggio della soddisfazione degli utenti | Sportelli unificati | Progettazione del portale incentrata sull'utente | |
|---|---|--|---|---|--|
| <i>Web-crawler: rispetto delle norme WCAG10 da parte dei portali nazionali</i> | <i>Layout, canali, tracciamento dei progressi, aiuto, tutela della privacy</i> | <i>Meccanismo di feedback degli utenti</i> | <i>Percentuale disponibile dei 20 servizi</i> | <i>Agevole reperibilità delle informazioni, ordinate per tema, eventi della vita ecc.</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Austria ▶ Paesi Bassi ▶ Danimarca ▶ Norvegia ▶ Germania | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Finlandia ▶ Regno Unito ▶ Malta ▶ Estonia ▶ Polonia | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Finlandia ▶ Malta ▶ Regno Unito ▶ Portogallo ▶ Lussemburgo | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rep. Ceca ▶ Irlanda ▶ Islanda ▶ Malta ▶ Slovacchia ▶ Spagna ▶ Svizzera ▶ Regno Unito | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Austria ▶ Cipro ▶ Croazia ▶ Danimarca ▶ Estonia ▶ Finlandia ▶ Francia | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Islanda ▶ Lussemburgo ▶ Malta ▶ Paesi Bassi ▶ Portogallo ▶ Slovenia ▶ Slovacchia ▶ Spagna |
| Media UE27+ 64,2% | Media UE27+ 46,8% | Media UE27+ 34,8% | Media UE27+ 81,6% | Media UE27+ 71,5% | |

Nota: i Paesi in **grassetto** hanno ottenuto il punteggio massimo previsto (100%)

Fonte: http://www.it.capgemini.com/m/it/doc/comunicati/eGov_09__SCHEMA_ITALIA.pdf



i2010 è un pacchetto di politiche volte a sfruttare il potenziale dell'ICT per guidare l'innovazione e la produttività in Europa nell'ambito della strategia di Lisbona

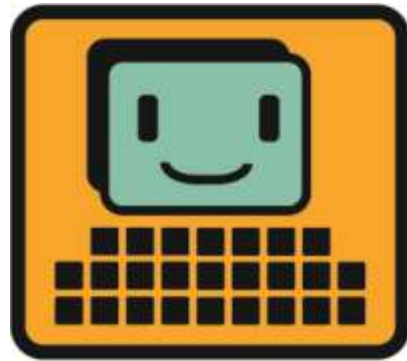
La società dell'informazione e i media al servizio della crescita e dell'occupazione

- > **Non lasciare indietro alcun cittadino:** fare progressi nell'eGovernment nella direzione dell'inclusione così che tutti i cittadini beneficino di servizi sicuri, innovativi e di facile accesso.
- > Trasformare l'efficienza e l'efficacia in realtà contribuendo significativamente ad un'alta soddisfazione degli utenti.
- > **Attuare servizi** fondamentali a forte impatto destinati ai cittadini e alle imprese: entro il 2010, la disponibilità elettronica delle gare pubbliche con il 50% dell'utilizzo attuale, e accordi di cooperazione su ulteriori servizi ad alto impatto per i cittadini.
- > Mettere in atto strumenti chiave: così cittadini e imprese beneficino di un servizio pubblico conveniente, sicuro, interoperabile e autenticato in tutta Europa.
- > **Rafforzare la partecipazione e il processo decisionale** democratico: impiegando strumenti efficaci per il dibattito pubblico e la partecipazione alle decisioni democratiche.



La strategia Europa 2020 punta a rilanciare l'economia dell'UE nel prossimo decennio.

- > Crescita intelligente
 - > **istruzione** (incoraggiare le persone ad apprendere, studiare ed aggiornare le loro competenze)
 - > ricerca/innovazione (creazione di nuovi prodotti/servizi in grado di stimolare la crescita e l'occupazione per affrontare le sfide della società)
 - > **società digitale** (uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione)
- > Crescita sostenibile
 - > costruire un'economia rispettosa dell'ambiente
 - > aiutare i consumatori a fare delle scelte informate.
- > Crescita solidale
 - > aumentare il tasso di occupazione dell'UE con un numero maggiore di lavori più qualificati, specie per donne, giovani e lavoratori più anziani
 - > aiutare le persone di ogni età a prevedere e gestire il cambiamento **investendo in competenze e formazione**
 - > modernizzare i mercati del lavoro e i sistemi previdenziali
 - > garantire che i benefici della crescita raggiungano tutte le parti dell'UE



@ll-in

il progetto



- > Estendere in tutta la Regione Sardegna, soprattutto nelle zone rurali e più isolate o comunque non servite, l'**accesso alle reti ICT e ai loro contenuti e servizi** attraverso la realizzazione sul territorio di luoghi di accesso ai servizi tecnologici;
- > Colmare i divari in materia di disponibilità, accessibilità e competenze digitali, coinvolgendo in maniera particolare i soggetti più esposti al **divario digitale** (donne, anziani, disabili, disoccupati, ecc.), prevedendo la creazione di postazioni assistive per diversamente abili;
- > Consentire, oltre alla necessaria alfabetizzazione informatica, la possibilità di accedere ai **servizi on-line delle pubbliche amministrazioni**;
- > **Qualificare/riqualificare per il reinserimento nel mondo lavorativo** inoccupati, disoccupati e donne, grazie a corsi di formazione erogati, anche in modalità e-learning, attraverso piattaforme indicate dalla Amministrazione Regionale.



- > Realizzazione sul territorio di **luoghi pubblici di accesso ai servizi tecnologici** (scuole, biblioteche, luoghi associativi) con particolare attenzione all'accessibilità da parte dei soggetti diversamente abili.
 - > fornitura degli arredi, dell'hardware e del software necessari all'allestimento di centri di accesso pubblico, inclusa consegna, installazione e assistenza on site;
 - > servizi di assistenza in remoto;
 - > servizi di formazione;
 - > realizzazione e gestione di una piattaforma di e-learning, con fornitura dei relativi learning objects;
 - > ideazione e la realizzazione del piano di comunicazione, con forniture e servizi accessori
- > **Beneficiari**
 - > Province, Comuni, ASL e Aziende ospedaliere;
 - > Università;
 - > Istituti scolastici statali e paritari, sedi di scuole elementari e medie inferiori;
 - > Associazioni, fondazioni, centri per anziani, cooperative sociali, aggregazioni religiose e patronati etc, senza scopi di lucro (Associazioni di categoria, imprenditoriali e professionali, purché dotati di personalità giuridica e senza scopo di lucro).



Dotazioni

- > PC con webcam e lettore di smart card
- > Access point wireless
- > Stampante di rete multifunzione
- > Strumenti hardware e software per consentire l'accesso ai disabili
- > Software di produttività individuale e di utilità
- > Sistema di controllo accessi e monitoraggio
- > Casella di posta elettronica certificata
- > Arredi

Servizi

- > Navigazione in internet (fascia gratuita minima di 15h settimanali)
- > Piattaforma e-learning con corsi per alfabetizzazione informatica
- > Orientamento degli utenti all'utilizzo delle nuove tecnologie e dei servizi online erogati dalle P.A.

Al di fuori della fascia oraria di accesso gratuito:

- > Utilizzo per interventi formativi
- > Internet point - tariffario bloccato e sconti per soggetti a rischio di esclusione

Dotazione comune a tutti i Centri: Piattaforma e-learning e moduli formativi



<http://allin.regione.sardegna.it/>









@II-in > Home Page

LOGIN

Username

Password

Home Page
Il progetto
Centri
Formazione Operatori
Link utili
Documentazione
Iscrizione newsletter

PRESENTAZIONE

Centri pubblici di accesso per la realizzazione dell'e-inclusion

Le tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni svolgono un ruolo fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del territorio; perché esse diventino strumento di rafforzamento dell'inclusione sociale, che offra nuove opportunità ai cittadini attualmente ai margini della società, è però necessario renderle più accessibili e superare il divario esistente tra coloro che hanno accesso alle tecnologie digitali e coloro che ne sono esclusi.

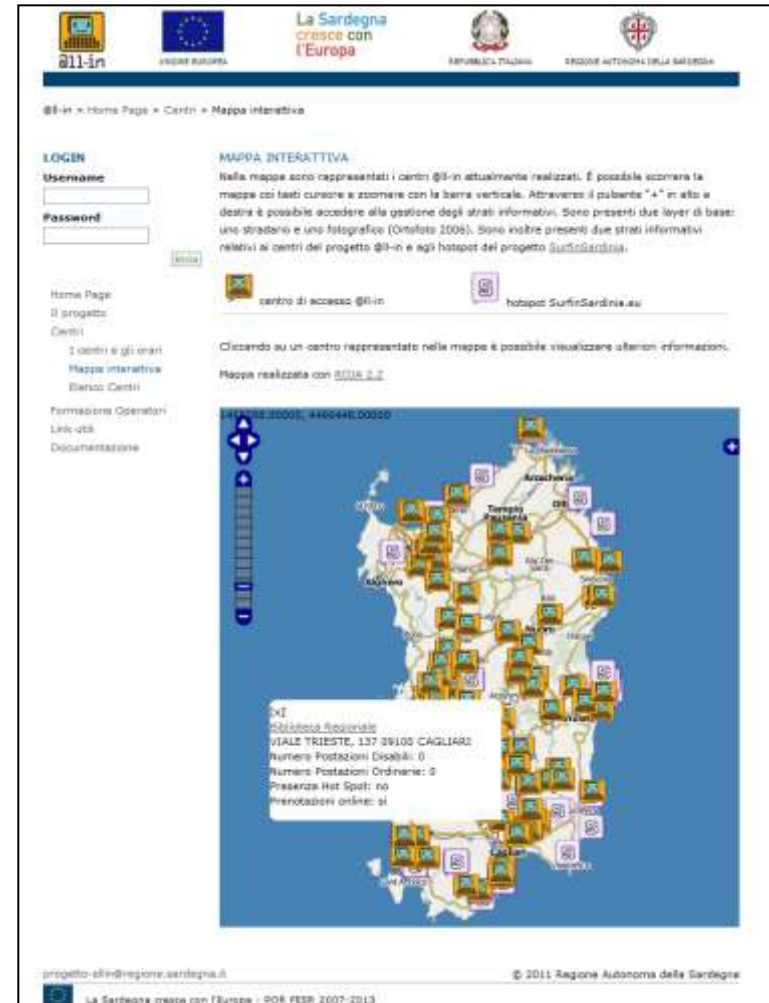
La Regione Autonoma della Sardegna ha attuato un piano di superamento del divario digitale infrastrutturale, finalizzato a coprire nei prossimi anni non solo la totalità del territorio regionale, ma l'intera popolazione, garantendo a cittadini e imprese l'accesso ai servizi di connessione in banda larga anche con soluzioni innovative per tecnologia e/o capacità prestazionali.


In questo contesto, il progetto @II-in mira a:


- realizzare ulteriori centri di accesso pubblico ai cittadini su tutto il territorio regionale, al fine di colmare i divari in materia di disponibilità, di accessibilità e di competenze digitali;
- potenziare i centri CAPSDA già realizzati con il relativo intervento attuato dall'Assessorato regionale della Pubblica Istruzione, per conseguire appieno l'obiettivo dell'inclusione dei soggetti esclusi, prevedendo la creazione di postazioni assistite per i diversamente abili.

progetto-allin@regione.sardegna.it © 2011 Regione Autonoma della Sardegna

 La Sardegna cresce con l'Europa - POR FESR 2007-2013






@II-in > Home Page > Centri > Mappa interattiva

LOGIN

Username

Password

Home Page
Il progetto
Centri
I centri e gli orari
Mappa interattiva
Elenco Centri
Formazione Operatori
Link utili
Documentazione

MAPPA INTERATTIVA

Nella mappa sono rappresentati i centri @II-in attualmente realizzati. È possibile scorrere la mappa coi tasti cursore e zoomare con la barra verticale. Attraverso il pulsante "+" in alto a destra è possibile accedere alla gestione degli strati informativi. Sono presenti due layer di base: uno stradale e uno fotografico (Ortofoto 2006). Sono inoltre presenti due strati informativi relativi ai centri del progetto @II-in e agli hotspot del progetto *SurfInSardinia*.

Cliccando su un centro rappresentato nella mappa è possibile visualizzare ulteriori informazioni.

Mappa realizzata con [SOLIS 2.2](#)

41.146320000, 4466446.00000

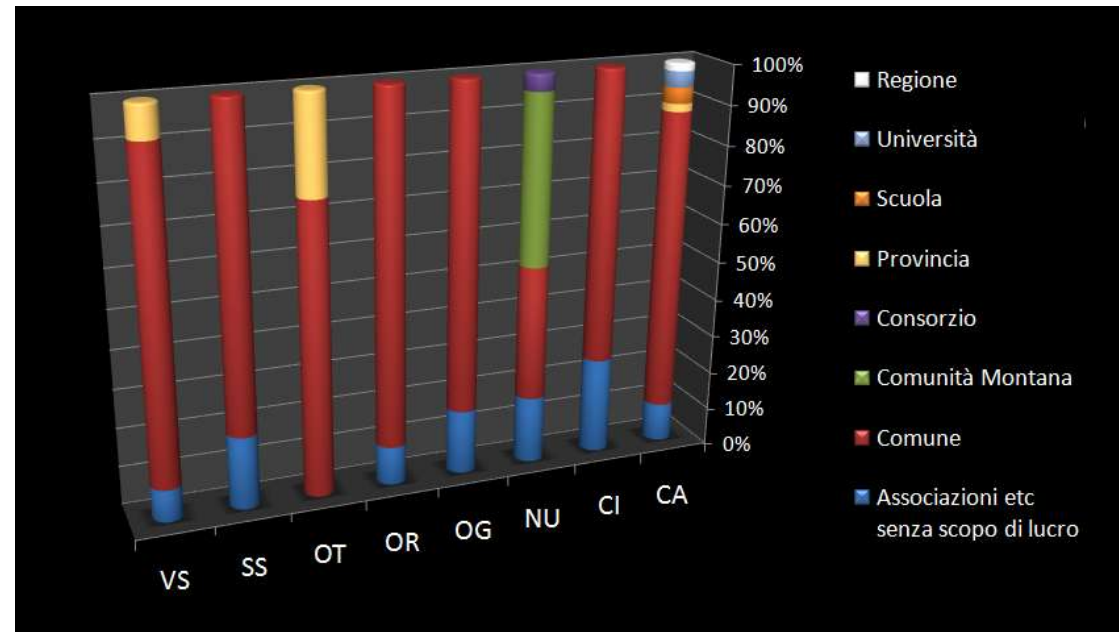
VI
 Regione Regionale
 VIALE TRIESTE, 137 09100 CAGLIARI
 Numero Postazioni Disabili: 0
 Numero Postazioni Ordinarie: 0
 Presenza Hot Spot: no
 Prenotabili online: si

progetto-allin@regione.sardegna.it © 2011 Regione Autonoma della Sardegna

 La Sardegna cresce con l'Europa - POR FESR 2007-2013



- > I centri sono stati selezionati attraverso manifestazione di interesse:
 - > 83 centri al primo avviso
 - > 51 ulteriori con regolarizzazione
 - > 1 Biblioteca Regionale

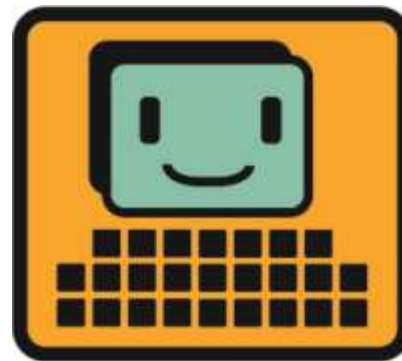




| | | | |
|----------------|---------------|-------------------------|-----------------------|
| Ales | Lode' | Porto Torres | Sinnai |
| Aritzo | Macomer | Portoscuso | Solarussa |
| Armungia | Mandas | Pula | Soleminis |
| Assemini | Maracalagonis | Putifigari | Sorgono |
| Atzara | Marrubiu | Quartu Sant'Elena | Sorso |
| Austis | Meana sardo | Romana | Teti |
| Ballao | Mogoro | San Gavino Monreale | Teulada |
| Barisardo | Monastir | San Giovanni Suergiu | Tissi |
| Belvi' | Morgongiori | San Nicolo' Gerrei | Tonara |
| Bonorva | Muravera | San Vero Milis | Tortoli' |
| Cagliari | Nuoro | Santa Teresa di Gallura | Tuili |
| Calasetta | Nurachi | Sant'Andrea Frius | Tula |
| Carbonia | Nuraminis | Santulussurgiu | Uri |
| Castelsardo | Nurri | Sardara | Usini |
| Decimoputzu | Olbia | Sarroch | Villa San Pietro |
| Desulo | Ollolai | Sassari | Villacidro |
| Domus De Maria | Onifai | Selargius | Villagrande Strisaili |
| Furtei | Oristano | Selegas | Villanovafranca |
| Gadoni | Ortueri | Seneghe | Villaputzu |
| Genoni | Oschiri | Senis | Villasalto |
| Gonnosfanadiga | Ossi | Serramanna | Villaurbana |
| Ilbono | Ottana | Serrenti | Zeddiani |
| Ittiri | Ozieri | Seui | |
| Lanusei | Pabillonis | Sindia | |
| Loculi | Paulilatino | Siniscola | |



- > garantire la **messa a disposizione dei locali**, coi requisiti:
 1. **idonei all'apertura al pubblico** e conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza, accessibilità e superamento delle barriere architettoniche;
 2. **parametri di superficie** conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza dei lavoratori, destinando spazi sufficienti anche per l'utenza affetta da disabilità, ove previsto;
 3. **impianto elettrico** preesistente realizzato secondo le norme vigenti;
 4. **dotati di connessione in banda larga già attivata o in corso di attivazione** in tempi utili per l'avvio del Centro di accesso pubblico
- > garantire la **custodia, vigilanza e messa in sicurezza** di tutto il Centro;
- > **consentire l'accesso al personale dell'impresa aggiudicataria** per l'installazione delle forniture e per gli interventi di assistenza e manutenzione;
- > **rendere disponibile il personale** per l'identificazione degli utenti;
- > **mantenere in esercizio i Centri di accesso pubblico fino al termine di chiusura del POR FESR 2007-2013**, garantendo la copertura delle spese connesse alla gestione del Centro stesso, incluse quelle derivanti dai consumi elettrici, dalla destinazione di personale, dai canoni di connettività;
- > consentire l'**esposizione delle targhe** o degli altri mezzi di comunicazione individuati dall'amministrazione per la pubblicità dell'intervento e del suo finanziamento con fondi comunitari.



@ll-in

stato di attuazione



Centri

**135 centri selezionati attraverso
manifestazioni di interesse**

119 centri hanno provveduto a firmare
la convenzione operativa

14 centri in
attesa di
conferma

2 centri
hanno
rinunciato

108 centri consegna e
installazione

11 centri
ancora
non pronti

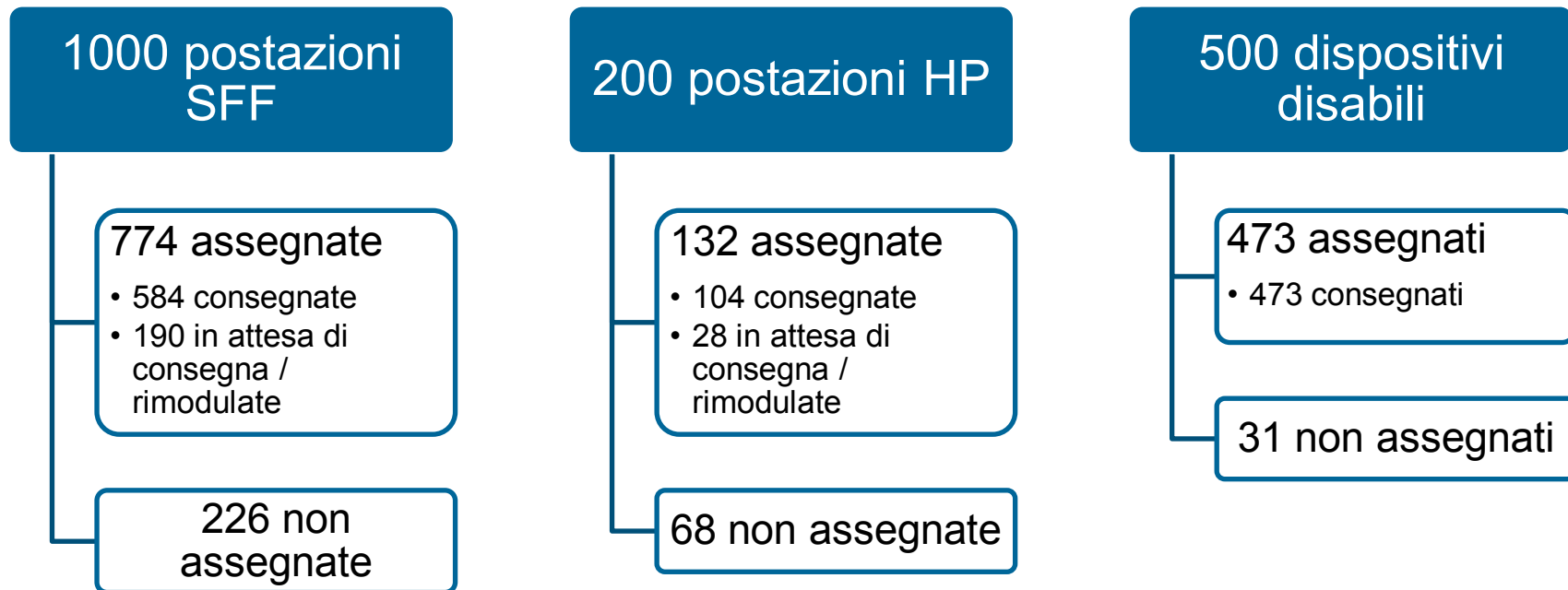
96 centri
pienamente
operativi

12 centri
con alcuni
problemi
tecnici

avvio: **1 settembre 2010**
termine: **31 agosto 2012**



Forniture



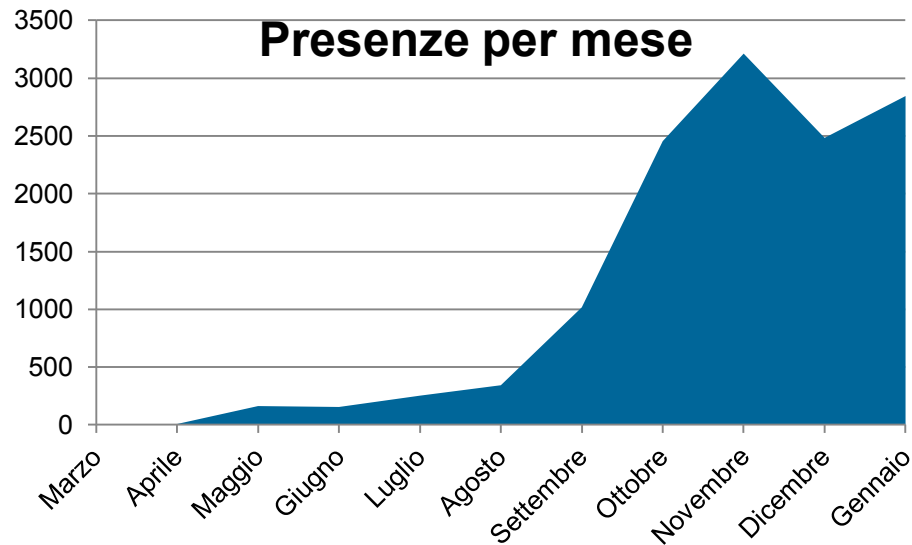
Formazione:



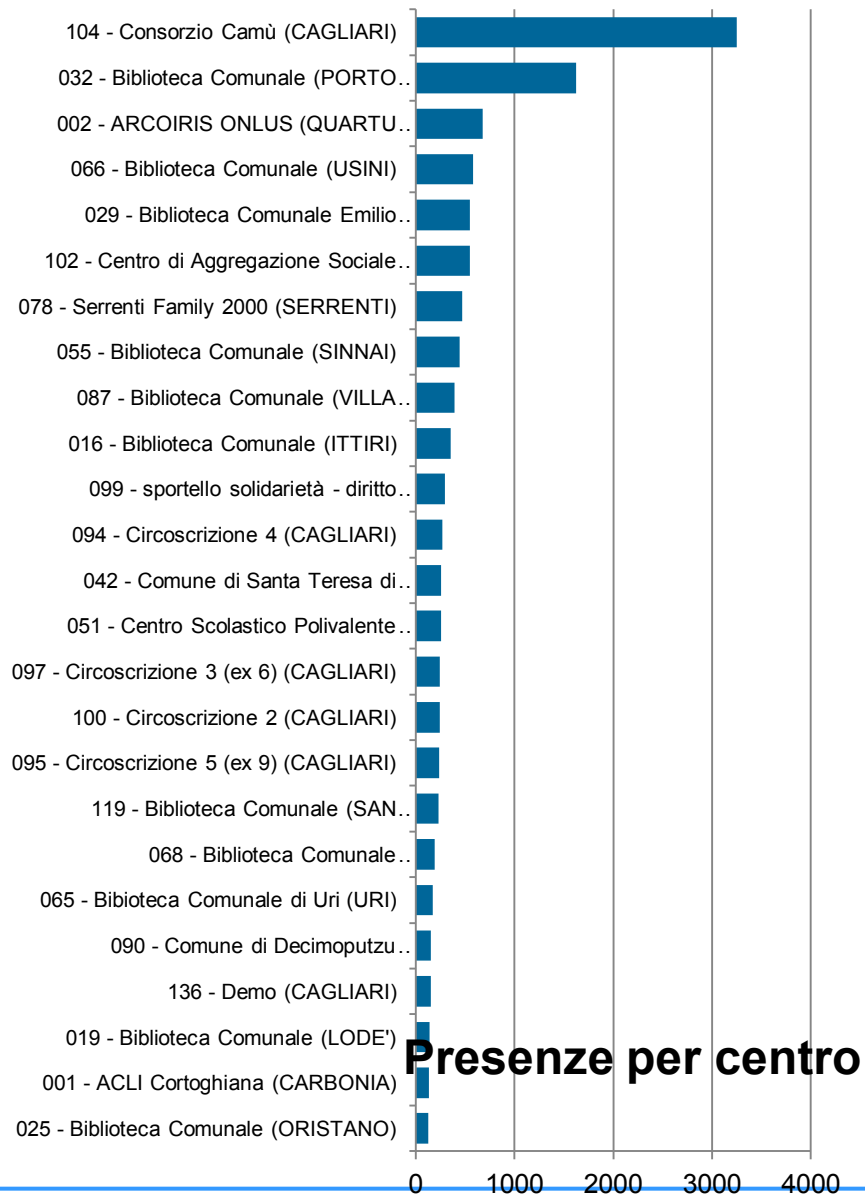
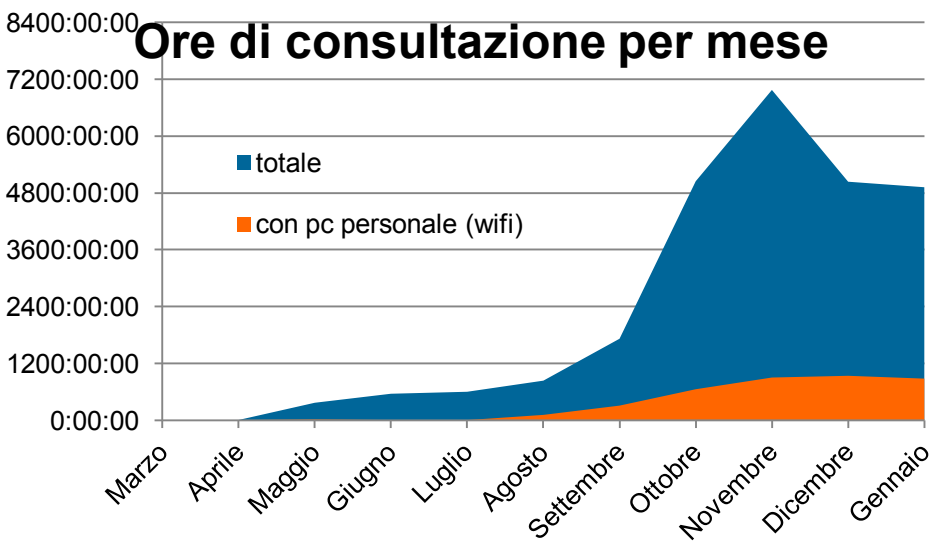
| | | |
|---|---|---|
| ACLI Cortoghiana (CARBONIA) | Comune di Ozieri (OZIERI) | Comune di Tissi (TISSI) |
| Arcoiris Onlus Quartu S.E. (QUARTU SANT'ELENA) | Comune di Pabillonis (PABILLONIS) | Comune di Tortoli' (TORTOLI') |
| Associazione donne al traguardo (CAGLIARI) | Comune di Paulilatino (PAULILATINO) | Comune di Tuili (TUILI) |
| Associazione EISS - Ottana (OTTANA) | Comune di Portoscuso (PORTOSCUSO) | Comune di Tula (TULA) |
| Centro sport salute Villagrande Strisaili (VILLAGRANDE STRISAILI) | Comune di Portotorres (PORTO TORRES) | Comune di Uri (URI) |
| Comune di Ales (ALES) | Comune di Putifigari (PUTIFIGARI) | Comune di Usini (USINI) |
| Comune di Assemmini (ASSEMINI) | Comune di Romana (ROMANA) | Comune di Villa San Pietro (VILLA SAN PIETRO) |
| Comune di Ballao (BALLAO) | Comune di San Gavino Monreale (SAN GAVINO MONREALE) | Comune di Villanovafranca (VILLANOVAFRANCA) |
| Comune di Cagliari (CAGLIARI) | Comune di San Giovanni Suergiu (SAN GIOVANNI SUERGIU) | Comune di Villasalto (VILLASALTO) |
| Comune di Calasetta (CALASETTA) | Comune di San Nicolo' Gerrei (SAN NICOLO' GERREI) | Comune di Villaurbana (VILLAUROBANA) |
| Comune di Decimoputzu (DECIMOPUTZU) | Comune di San Vero Milis (SAN VERO MILIS) | Comune di Zeddiani (ZEDDIANI) |
| Comune di Desulo (DESULO) | Comune di Santa Teresa di Gallura (SANTA TERESA DI GALLURA) | Comunità Montana di Gennargentu Mandrolisai - Sorgono (SORGONO) |
| Comune di Domus de Maria (DOMUS DE MARIA) | Comune di Sant'Andrea Frius (SANT'ANDREA FRIUS) | Comunità Montana di Gennargentu Mandrolisai - Sorgono (TETI) |
| Comune di Furtei (FURTEI) | Comune di Santulussurgiu (SANTULUSSURGIU) | Consorzio Camù (CAGLIARI) |
| Comune di Genoni (GENONI) | Comune di Sardara (SARDARA) | Cooperativa sociale DigitAbile Abbasanta (ORISTANO) |
| Comune di Gonnosfanadiga (GONNOSFANADIGA) | Comune di Sarroch (SARROCH) | Cooperativa sociale Luoghi Comuni, Macomer (MACOMER) |
| Comune di Ilbono (ILBONO) | Comune di Selargius (SELARGIUS) | Cooperativa sociale progetto H Macomer (BONORVA) |
| Comune di Ittiri (ITTIRI) | Comune di Selegas (SELEGAS) | Direzione didattica di Quartu S.Elena (QUARTU SANT'ELENA) |
| Comune di Loculi (LOCULI) | Comune di Seneghe (SENEGHE) | Istituto d'Istruzione Superiore Giuseppe Dessì di Villaputzu (VILLAPUTZU) |
| Comune di Lode' (LODE') | Comune di Senis (SENIS) | Provincia Medio Campidano (VILLACIDRO) |
| Comune di Macomer (MACOMER) | Comune di Serramanna (SERRAMANNA) | Regione Sardegna (CAGLIARI) |
| Comune di Mandas (MANDAS) | Comune di Serrenti (SERRENTI) | RP Sardegna - Ass. ciechi ipovedenti retinopatici sardi - Cagliari (CAGLIARI) |
| Comune di Maracalagonis (MARACALAGONIS) | Comune di Seui (SEUI) | Serrenti Family 2000 Serrenti (SERRENTI) |
| Comune di Marrubiu (MARRUBIU) | Comune di Sindhia (SINDIA) | UISP Sassari (SASSARI) |
| Comune di Mogoro (MOGORO) | Comune di Siniscola (SINISCOLA) | Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (CAGLIARI) |
| Comune di Monastir (MONASTIR) | Comune di Sinnai (SINNAI) | Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (NUORO) |
| Comune di Muravera (MURAUERA) | Comune di Solarussa (SOLARUSSA) | Università degli Studi di Cagliari (CAGLIARI) |
| Comune di Nurachi (NURACHI) | Comune di Soleminis (SOLEMINIS) | |
| Comune di Onifai (ONIFAI) | Comune di Sorso (SORSO) | |
| Comune di Oristano (ORISTANO) | Comune di Teulada (TEULADA) | |
| Comune di Oschiri (OSCHIRI) | | |
| Comune di Ossi (OSSI) | | |



Presenze per mese



Ore di consultazione per mese



Presenze per centro



- > Ritardi dei centri
 - > Sottostima impegno/risorse necessari
 - > Scelta locali
 - > Possibilità variazione rispetto alla domanda iniziale!
 - > Predisposizione locali
 - > Avviamento
 - > Chi ha firmato la convenzione, terminato consegna+installazione e formato gli operatori può partire!
- > Avvicendamento operatori
 - > Cambio continuo del personale non strutturato
 - > Formazione a cascata
- > Furti



> **Unificazione con centri CAPSDA**

- > personalizzazione e configurazione del software per il controllo degli accessi;
- > migrazione dei dati relativi ai centri CAPSDA (utenze, postazioni, etc);
- > ricondizionamento postazioni CAPSDA (aggiornamento sistema operativo e applicativi);
- > help-desk e assistenza software;
- > formazione sull'utilizzo del software per il controllo degli accessi;
- > utilizzo parziale di forniture residue @II-in

[dott.ssa Carla Contini, ccontini@regione.sardegna.it](mailto:ccontini@regione.sardegna.it)

[Servizio beni librari, biblioteca e archivio storico regionali](#)

> **Dispositivi disabili**

- > Procedura aperta per potenziamento della fornitura iniziale

> **Riapertura manifestazione interesse?**

Grazie per l'attenzione

RIFERIMENTI DI PROGETTO

Responsabile Procedimento: Dott. Ornella Cauli
070 606 4363 – ocauli@regione.sardegna.it

Responsabile Tecnico: Ing. Giaime Ginesu
070 606 2759 – giaginesu@regione.sardegna.it

Responsabile Collaudi: ing. Giampiero Mugheddu
070 606 7354 – gmugheddu@regione.sardegna.it

HELP DESK

numero verde: 800 98 53 17

fax: 800 98 53 27

e-mail: helpdesk@allin.legalmail.it