



La Sardegna
cresce con
l'Europa



Elenco FAQ

1) Quali sono le modalità di accesso alla navigazione internet in un Centro All-In?

R: Per poter usufruire delle postazioni disponibili in un Centro All-In è necessario rivolgersi al Responsabile di Sede che effettuerà la registrazione dei dati anagrafici. Contestualmente alla consegna del modulo per la privacy l'utente riceve un "codice utente" e una password provvisoria validi come credenziali di accesso per l'ammissione alla navigazione.

2) Posso accedere con le mie credenziali a una postazione All-In senza avvertire preventivamente il Responsabile di Sede?

R: Per utilizzare una postazione All-In è necessario chiedere l'autorizzazione al Responsabile di Sede che assegna una postazione libera.

3) Posso abbandonare l'utilizzo di una postazione senza alcun preavviso?

R: Al termine dell'utilizzo della postazione è necessario informare il Responsabile di Sede che provvederà a registrare l'uscita.

4) Posso allontanarmi temporaneamente dalla postazione senza che nessuno utilizzi la mia utenza?

R: Se l'utente ha necessità di allontanarsi temporaneamente dalla postazione a lui assegnata può impedire che qualcun altro la utilizzi per navigare su internet mantenendo l'associazione del tracciamento con il proprio account. E' sufficiente che, se ha effettuato l'accesso sul sito di @ll-in, clicchi sul link "esci" che chiude la sessione: in questo modo la sua sessione viene temporaneamente disabilitata (se non ha effettuato l'accesso, deve ovviamente effettuarlo e poi cliccare sul link "esci"). Per abilitare nuovamente la propria sessione dovrà effettuare nuovamente il login.

5) Posso cambiare postazione se durante l'utilizzo ne individuo un'altra libera?

R: E' possibile cambiare la postazione assegnata all'utente informando preventivamente il Responsabile di Sede che assegna la postazione desiderata.





La Sardegna
cresce con
l'Europa



6) Posso navigare con l'utenza di Responsabile di Sede?

R: Per navigare con le postazioni All-In è necessario essere abilitati come utente.

Il Responsabile di Sede deve accedere al sistema, dalla sezione <registro> <ammetti utente> nel campo "testo" digitare la parola chiave da ricercare, selezionare il codice utente corretto quindi scegliere la postazione desiderata.

7) Posso utilizzare il computer della biblioteca per gestire il Centro All-In?

R: E' possibile utilizzare qualsiasi altro computer al di fuori della rete All-In per effettuare la registrazione degli utenti.

Per gestire le postazioni invece (ammettere e disabilitare gli utenti alla navigazione) è necessario utilizzare esclusivamente una postazione All-In.

8) Posso registrare nel software di controllo degli accessi un utente minorenne?

R: Per registrare un utente minorenne è necessario che all'atto della registrazione sia accompagnato da un genitore o tutore munito di documento d'identità da inserire nella scheda anagrafica previa scansione.

Se il minore è in possesso di carta d'identità o documento sostitutivo eseguire un'unica scansione contenente ambedue i documenti di riconoscimento genitore/minore.

Alla consegna del modulo per la privacy in duplice copia genitore e minore devono apportate le rispettive firme di accettazione.





La Sardegna
cresce con
l'Europa



9) Perché non riesco ad accedere su alcuni siti come a casa?

R: L'architettura del progetto All-In prevede l'utilizzo di un Dispositivo Controllo Accessi (DCA), all'interno del quale sono installati moduli software con il compito di tracciare la navigazione degli utenti che sono stati abilitati. In accordo con l'Amministrazione Regionale, è stata impostata una lista di siti, URL, parole, regole, ecc., ai quali gli utenti dei Centri non potranno accedere. Questa lista è ovviamente dinamica e verrà aggiornata periodicamente.

10) Vorrei visitare un sito che risulta bloccato. Cosa posso fare per visualizzarlo?

R: E' necessario rivolgersi al Responsabile di Sede che notificherà la richiesta all'Amministrazione Regionale tramite l'help desk.

11) Non riesco a contattare l'help desk dal mio cellulare?

R: E' possibile contattare l'help desk esclusivamente da rete fissa.

12) Posso usufruire del Centro All-In per navigare con il mio notebook?

R: E' possibile offrire, agli utenti registrati, l'opportunità di portare il proprio computer portatile o palmare ed utilizzare la rete Wi-Fi per navigare in totale sicurezza, con il tracciamento già previsto per i computer del centro.

13) La navigazione sulla rete Hot Spot All-In è sicura?

R: L'Hot Spot ha una rete virtuale (VLAN) autonoma e distinta da quella degli altri dispositivi, garantendo livelli di sicurezza assoluti e nessuna interferenza o accesso ai sistemi del Centro.

